

Susanne Mustermann  
Musterstraße 1  
12345 Musterstadt

01.01.2022

## Entschuldigung für den Lieferverzug

---

Sehr geehrte Frau Mustermann,

dass sich die Lieferung des bestellten Artikels wiederholt verzögert hat, tut uns sehr leid. Wir bitten Sie um Entschuldigung und möchten Ihnen als Wiedergutmachung gerne einen Nachlass von 10 Prozent auf den Rechnungsbetrag anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

*Mara Mustermann*

*Mitarbeiterin Kundenservice*