

Susanne Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

01.01.2022

Entschuldigung für den Vorfall

Sehr geehrte Frau Mustermann,

für den Vorfall übernehmen wir die Verantwortung und möchten uns dafür aufrichtig bei Ihnen entschuldigen. Wir hoffen, dass Sie uns dennoch gewogen bleiben. Als Wiedergutmachung bieten wir Ihnen gerne einen Gutschein in Höhe von 20 Euro für Ihre nächste Bestellung an.

Mit freundlichen Grüßen

Mara Mustermann

Mitarbeiterin Kundenservice