

Susanne Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt

01.01.2022

Entschuldigung für den wiederholten Lieferverzug

Sehr geehrte Frau Mustermann,

dass sich die Lieferung des bestellten Artikels wiederholt verzögert hat, tut uns sehr leid. Wir bitten Sie um Entschuldigung und möchten Ihnen als Wiedergutmachung gerne einen Nachlass von 10 Prozent auf den Rechnungsbetrag anbieten.

Mit freundlichen Grüßen

Mara Mustermann

Mitarbeiterin Kundenservice